

Mise à jour de la politique de confidentialité et de l'utilisation des cookies.

Le 25 mai 2018, la nouvelle législation GDPR entre en vigueur. Le GDPR vous donne plus de contrôle sur vos données personnelles et offre une plus grande transparence sur l'utilisation de vos données.

La loi change en fonction de ce que nous savons tous déjà : vos informations personnelles le respect et la sécurité qu'elles méritent. Nous ne vous enverrons pas d'informations qui ne soient pas liées à FM WORLD et, en outre, nous ne vendrons pas non plus vos informations personnelles à des tiers. Si, à l'avenir, vous décidez de ne plus recevoir d'informations de notre part, vous pouvez à tout moment vous désabonner en un clic ou mettre fin à votre adhésion à tout moment.

Nous, FM WORLD Benelux, nous sommes toujours engagés à assurer la sécurité et la protection de vos données personnelles, le GDPR n'affecte en rien notre engagement à cet égard. Nous avons dû mettre à jour notre politique de confidentialité pour refléter ces changements et vous informer de la manière dont nous collectons, protégeons et conservons vos données personnelles.

En tant que Business Partner de FM WORLD Benelux, nous souhaitons vous informer de notre nouvelle politique de politique de confidentialité. Nous ne changerons pas la manière dont nous collectons les données personnelles mais le nouvel avis vous fournira des informations supplémentaires telles que :

- Type d'informations personnelles que nous recueillons et comment nous les utilisons;
- Comment nous assurons la sécurité de vos informations personnelles;
- Le motif légal pour lequel nous utilisons vos informations personnelles;
- Vos droits renforcés en ce qui concerne les informations que nous détenons déjà sur vous;

La politique de confidentialité s'appliquera à tout produit ou service que FM WORLD Benelux vous offre. Vous pouvez lire notre politique de confidentialité mise à jour ici.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages marketing de notre part, tels que notre newsletter, alors veuillez nous le faire savoir à l'adresse suivante : info@fmgroup.be, 0032 11 72 10 10 ou FM WORLD Benelux, Office Capital Immeuble de bureaux - 3ème étage - Ilgatlân 9 Hasselt (Belgique).

Vos données sont-elles incorrectes ou incomplètes ? Veuillez nous en informer le plus rapidement possible par courrier électronique : info@fmgroup.be . Nous modifierons vos données dans les plus brefs délais afin qu'aucune information erronée ne soit trouvée.

Politique de confidentialité

FM WORLD Benelux Politique de confidentialité et utilisation des cookies

Cette politique de protection de la vie privée explique comment FM WORLD Benelux utilise et protège les données pendant l'utilisation de notre site web.

FM WORLD Benelux s'engage à veiller à ce que votre vie privée soit protégée à tout moment. Si nous vous demandons certaines informations permettant de vous identifier lors de l'utilisation de notre site web, soyez assuré que c'est uniquement en conformité avec cette politique de confidentialité.

FM WORLD Benelux peut mettre à jour cette politique de confidentialité en actualisant cette page. Vérifiez certainement cette page de temps en temps pour être au courant des changements.

Cette politique de confidentialité prend effet le 25 mai 2018.

INTENTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FM WORLD BENELUX

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les utilisateurs de nos systèmes d'information et de nos sites web gérés par toutes les entités appartenant à FM WORLD Benelux et FM GROUP WORLD Artur Trawinski sp. z o.o. Zmigrodzka 247, 51-129 Wrocław Pologne, KRS 0000268185, qui représente la société mère, plus connue sous le nom de FM WORLD avec toutes ses succursales. Une législation supplémentaire peut être appliquée à des catégories spécifiques d'utilisateurs. La législation spécifique prévaudra alors.

Les règles suivantes décrivent comment FM WORLD et FM WORLD Benelux traitent les informations avec relatives à une personne identifiée ou identifiable (données personnelles) pour les services effectués par l'intermédiaire de tous les systèmes d'information et sites web de FM WORLD.

Les utilisateurs sont toutes les personnes qui se connectent à nos systèmes et les utilisent.

Les utilisateurs consentent expressément au traitement de leurs données personnelles tel que décrites dans cette politique de confidentialité. Par traitement de données, on entend toute opération portant sur des données à caractère personnel, quels que soient les moyens appliqués et la procédure, et en particulier la collecte, le stockage, l'utilisation, la révision, la divulgation, l'archivage ou la destruction des données personnelles.

CONTRÔLE ET TRAITEMENT DES LOTS

En général, FM WORLD agira en tant que contrôleur des données et sera responsable du traitement des données personnelles des utilisateurs et être en mesure de transférer des données personnelles à d'autres entités de FM WORLD. En fonction des données personnelles en jeu, une autre entité de FM WORLD peut agir en tant que contrôleur de données, auquel cas FM WORLD Benelux agira en tant que contrôleur de données.

Dans tous les cas, les entités FM WORLD Benelux traiteront les données personnelles des utilisateurs pour fournir les services spécifiés dans les conditions d'utilisation de FM WORLD Benelux et conformément aux principes énoncés dans la présente politique de confidentialité.

Responsable de la protection des données

Un délégué à la protection des données (DPD) a été nommé et peut être contacté à l'adresse suivante l'adresse électronique iod@fmworld.com ou par écrit à l'adresse FM WORLD.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

Si les utilisateurs choisissent de fournir à FM WORLD Benelux des informations personnelles, ils donnent consentent au transfert et au stockage de ces informations sur les serveurs de FM WORLD en Pologne (Union européenne) et ailleurs dans le monde où FM WORLD possède des installations conformes aux lois applicables en matière de protection des données et de réglementation, même si le niveau de protection juridique est plus faible que dans le pays de résidence de l'utilisateur.

FM WORLD Benelux peut collecter et stocker les informations personnelles suivantes, notamment des informations personnelles :

- Nom et raison sociale ;
- Adresse électronique, coordonnées physiques, numéro de téléphone et (selon le service utilisé) parfois des informations financières, telles que le numéro de compte bancaire;
- Informations relatives à l'expédition, à la facturation et autres informations fournies par les utilisateurs pour vendre ou expédier les produits;
- Correspondance via les systèmes et correspondance envoyée à FM WORLD;
- D'autres informations provenant de l'interaction des utilisateurs avec les systèmes, les services, le contenu et la publicité, y compris les informations relatives à l'ordinateur/appareil et à la connexion, les statistiques concernant pages consultées, données publicitaires, adresse IP et défaut informations sur les blogs;
- Informations supplémentaires FM WORLD Benelux demande aux utilisateurs de s'identifier (par exemple, FM WORLD Benelux peut demander aux utilisateurs d'envoyer des copies d'une pièce d'identité ou d'un passeport pour vérifier leur identité et leurs données personnelles). Nous pouvons vous contacter par e-mail, par téléphone ou par courrier pour vous envoyer des documents pertinents relatifs à votre compte;

CE QUE NOUS FAISONS DES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

L'objectif premier de FM WORLD Benelux en collectant des données personnelles est de fournir aux utilisateurs des services sûrs et efficaces. La fourniture des données personnelles de l'utilisateur est une condition préalable à la conclusion d'un accord de coopération. Le fait de ne pas fournir les données personnelles empêchera l'entreprise de remplir les obligations découlant du contrat de manière appropriée. L'utilisateur accepte que FM WORLD Benelux puisse également utiliser leurs données personnelles pour :

- fournir des services et une assistance à la clientèle;
- analyser les structures de vente;
- résoudre les litiges, percevoir les frais et résoudre les problèmes;
- les services, le contenu et la publicité de FM WORLD Benelux pour les ajuster, les mesurer ou les améliorer;
- préparer la rémunération et les remises pour les utilisateurs;
- déterminer les utilisateurs à des fins de reconnaissance;
- résoudre les questions des utilisateurs;
- envoyer des invitations pour des événements;
- réserver des chambres d'hôtel ou des billets d'avion;

- informer les utilisateurs des produits FM WORLD, du marketing ciblé, des mises à jour des services et des offres promotionnelles sur la base de leurs préférences de communication;
- envoyer des communications commerciales par courrier électronique (les utilisateurs peuvent indiquer à tout moment qu'ils ne souhaitent plus recevoir ces communications en contactant FM WORLD Benelux ou en suivant les instructions fournies avec la communication);
- Pour comparer l'exactitude des données personnelles et les vérifier auprès de tiers;

MARKETING

FM WORLD ne vend ni ne loue les données personnelles des utilisateurs à des tiers à des fins de marketing sans le consentement exprès des utilisateurs. Si les utilisateurs ne souhaitent pas les communications commerciales de FM WORLD Benelux, il leur suffit d'indiquer leur préférence via les paramètres de l'utilisateur ou en suivant les instructions accompagnant la communication.

Si vous avez déjà consenti à ce que nous utilisions vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous pouvez changer d'avis à tout moment en écrivant à l'adresse suivante FM WORLD Benelux, Office Capital Office building - 3ème étage - Ilgatlaan 9, Hasselt - 0032 11 72 10 10 ou info@fmworld.com.

Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous écrire ou nous envoyer un courriel à l'adresse ci-dessus dans les meilleurs délais. Nous la corrigerons immédiatement.

DIVULGATION DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS PAR FM MONDE BENELUX

FM WORLD BENELUX utilise les données personnelles pour :

1. Institutions traitant des données à caractère personnel participant à l'activité commerciale :
 - Agents, agences de publicité et autres institutions participant à l'organisation de d'activités de marketing;
 - Entités réalisant des services de conseil, des audits, des activités de comptabilité juridique et fiscale effectuer des activités réalisées à la demande de l'entreprise;
 - Entités fournissant des services de transport et d'acheminement;

- Entités liées à la société de quelque manière que ce soit - personnellement, par capital ou sur la base d'un accord de droit civil;
2. Autres administrateurs :
- Entités exerçant des activités de paiement (banques, établissements de paiement);
 - Entités chargées du recouvrement des créances;
 - Entités qui coopèrent avec l'entreprise pour traiter questions comptables, fiscales et juridiques dans la mesure où ils deviennent des contrôleurs de données;
 - Entités fournissant des services de transport et d'acheminement dans la mesure où ils deviennent des contrôleurs de données;

FM WORLD Benelux peut divulguer des données personnelles afin de fournir des services, de se conformer aux exigences légales, d'appliquer ses politiques ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de FM WORLD Benelux ou d'un tiers. Dans une tentative de respecter la vie privée des utilisateurs FM WORLD Benelux ne divulguera pas ses données personnelles à des organismes d'application de la loi, à des fonctionnaires ou à d'autres tiers sans une demande légalement valable, sauf lorsque FM WORLD Benelux estime de bonne foi que la divulgation des données personnelles sont nécessaires pour prévenir un dommage physique ou une perte financière imminente ou pour signaler une activité illégale présumée.

Si les utilisateurs accèdent aux systèmes depuis un ordinateur partagé ou un ordinateur dans un café Internet, certaines informations personnelles sur les utilisateurs, comme leur nom d'utilisateur ou leurs souvenirs de FM WORLD Benelux, peuvent aussi être visibles par d'autres personnes qui vont utiliser l'ordinateur par après.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web peut contenir des liens qui vous permettent de visiter facilement d'autres sites web. Une fois que vous avez utilisé ces liens, vous devez toutefois noter que nous n'avons aucun contrôle sur ces autres sites web. Par conséquent, nous ne pouvons être tenus responsables de la protection et de la confidentialité de toute information que vous fournissez en visitant ces sites et ces sites ne sont pas couverts par la présente déclaration de confidentialité. Soyez prudent et vérifiez la déclaration de confidentialité applicable au site web en question.

COOKIES

Un cookie est un petit fichier qui demande la permission d'être placé sur le disque dur de votre ordinateur. Une fois que vous avez accepté, le fichier est ajouté et le cookie permet d'analyser le trafic Internet ou de savoir quand vous visitez un site particulier. Avec les cookies permettent aux applications web de vous répondre en tant qu'individus. L'application web peut adapter son fonctionnement à vos besoins.

En général, les cookies nous aident à vous fournir un meilleur site web, en nous permettant de vérifier les pages que vous trouvez utiles et celles que vous ne trouvez pas utiles. Un cookie ne nous donne en aucun cas accès à votre ordinateur ou à toute information vous concernant autre que les données que vous choisissez de partager.

Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur pour rejeter les cookies refuser les cookies si vous le souhaitez. Cela peut vous empêcher de profiter pleinement du site web.

Certains cookies sont essentiels pour le fonctionnement du système. Certains cookies permettent à FM WORLD par exemple, d'identifier les utilisateurs enregistrés et de s'assurer qu'ils ont accès à l'ensemble du système. Si un utilisateur enregistré choisit de désactiver ces cookies, l'utilisateur peut ne pas être en mesure d'accéder à tout le contenu du système.

D'autres cookies peuvent être utilisés pour analyser la manière dont les utilisateurs utilisent les systèmes et pour surveiller les performances du système. Cela permet à FM WORLD de fournir une expérience de haute qualité en adaptant les offres et en identifiant et résolvant rapidement les problèmes qui se présentent. Par exemple, les cookies de performance peuvent être utilisés pour savoir quelles pages sont les plus populaires et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Ces cookies peuvent également être utilisés pour mettre en évidence les produits ou services qui intéressent les utilisateurs en fonction de sur la base de leur utilisation du système.

Les cookies de fonctionnalité sont utilisés pour permettre à FM WORLD de se souvenir de certaines préférences des utilisateurs de se souvenir.

Les utilisateurs sont toujours libres de refuser les cookies si leur navigateur les autorise, bien que cela puisse interférer avec l'utilisation de certains systèmes FM WORLD.

PAS DE SPAM NI DE SPYWARE

FM WORLD Benelux et ses utilisateurs ne tolèrent pas le spam. Les utilisateurs doivent s'assurer que leurs paramètres d'utilisateur sont réglés de manière à ce que FM WORLD Benelux communique de la manière qu'ils préfèrent. FM WORLD Benelux scanne automatiquement et peut filtrer manuellement les messages pour vérifier l'absence de spam, de virus, d'attaques de phishing et d'autres activités malveillantes au contenu illégal ou interdit, mais FM WORLD Benelux ne conserve pas de manière permanente les messages envoyés via ces outils. FM WORLD Benelux ne loue ni ne vend ces adresses e-mail.

PROTECTION DES COMPTES

Les mots de passe des utilisateurs sont la clé de leurs comptes. Les utilisateurs doivent utiliser des chiffres, lettres et caractères spéciaux et ne doivent pas divulguer leur mot de passe FM WORLD à quiconque. Lorsque les utilisateurs partagent leur mot de passe ou leurs données personnelles avec d'autres personnes, ils se rappellent qu'ils sont responsables de toutes les actions au nom de leur compte. Si les utilisateurs perdent le contrôle de leur mot de passe, ils peuvent perdre le contrôle de leurs données personnelles et peuvent être soumis à des actions juridiquement contraignantes prises en leur nom. Si les mots de passe des utilisateurs ont été perdus ou connus, ils doivent immédiatement en informer FM WORLD Benelux et changer leur mot de passe. FM WORLD Benelux ne demandera jamais les mots de passe des utilisateurs pendant le processus de connexion. Les employés de FM WORLD Benelux sont soumis à exigences supplémentaires en matière de sécurité de l'information.

ACCÈS, CONSULTATION ET MODIFICATION DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Les utilisateurs peuvent accéder et obtenir la copie de leurs données personnelles. Les utilisateurs peuvent consulter le traitement de la plupart de leurs données personnelles, modifier ou limiter en contactant FM WORLD Benelux. FM WORLD Benelux transmettra les

données à caractère personnel de l'utilisateur à d'autres entités à la demande de l'utilisateur. L'utilisateur peut retirer leur consentement à tout moment. En général, il incombe aux utilisateurs de mettre à jour immédiatement leurs données personnelles si elles changent ou sont incorrectes. A la demande de l'utilisateur à FM WORLD Benelux, FM WORLD Benelux mettra à jour le compte de l'utilisateur dans les meilleurs délais, conformément à la législation applicable. FM WORLD Benelux conserve les données personnelles des comptes clôturés pour se conformer à la loi, prévenir la fraude, percevoir les frais dus, résoudre les litiges et les problèmes résoudre, aider à des enquêtes et prendre d'autres mesures autorisées par la loi.

Les données à caractère personnel de l'utilisateur seront traitées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi, la période la plus longue étant retenue. La durée pendant laquelle FM WORLD conserve les données personnelles dépend de la finalité pour laquelle les informations sont utilisées.

FM WORLD Benelux ne traitera pas de données personnelles en dehors de l'Union économique européenne.

SÉCURITÉ

Les données personnelles des utilisateurs sont stockées sur les serveurs de FM WORLD. FM WORLD Benelux traite les données personnelles comme un bien précieux et les stocke selon différentes méthodes (cryptage, mots de passe, sécurité physique, etc.). Pour protéger les données personnelles des utilisateurs contre l'accès et la divulgation non autorisés. Toutefois, les tiers peuvent intercepter de manière illégale la transmission ou les communications privées entre les utilisateurs et les systèmes ouverts. Par conséquent, FM WORLD Benelux ne peut promettre que les données personnelles ou les messages privés resteront toujours resteront toujours privés, malgré tous nos efforts.

Tiers

Sauf mention contraire explicite dans la présente politique de protection de la vie privée, ce document traite uniquement de l'utilisation et de la divulgation des données personnelles que FM WORLD Benelux collecte auprès des utilisateurs. Si les utilisateurs divulguent leurs données personnelles à d'autres personnes, y compris des cookies ou d'autres sites sur l'internet, d'autres règles peuvent s'appliquer à l'utilisation ou divulgation des données personnelles que

les utilisateurs leur communiquent. FM WORLD Benelux n'a aucun contrôle sur les politiques de confidentialité des tiers et les utilisateurs sont, le cas échéant applicable, soumis aux politiques de confidentialité de ces tiers. FM WORLD Benelux encourage les utilisateurs à poser des questions avant de divulguer leurs données personnelles à des tiers.

GÉNÉRALE

FM WORLD peut modifier cette politique de confidentialité à tout moment en publiant les conditions modifiées sur les systèmes FM WORLD. Toutes les conditions modifiées prendront automatiquement effet 30 jours après leur première publication et annonce. L'utilisation continue des systèmes après de tels changements constitue le consentement de l'utilisateur à ces changements.

Les utilisateurs peuvent nous contacter s'ils ont d'autres questions : info@fmgroup.be.

